

Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан за 2016 год



В администрацию города в течение 2016 года поступило всего 12292 письменных, электронных и устных обращений граждан, это на 11,1 процента меньше, чем за этот же период 2015 года. В обращениях граждан содержались 13722 вопроса, что ниже уровень прошлого года на 6,1 процента. Из общего количества вопросов, содержащихся в обращениях граждан, в адрес администрации города поступило 9413 вопросов, что на 12,9 процента меньше, чем за соответствующий период прошлого года. Количество вопросов в адрес Администрации Кемеровской области составило 4309, что на 13 процентов выше уровня прошлого года. Количество обращений жителей города Новокузнецка, направленных в Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций осталось на уровне прошлого года и составило 426 обращений. В течение года новокузнецчане обращались в администрацию города по различным вопросам. Наибольшее их количество относится к тематике «Жилище», доля которого составляет 62,9 процента в общем объеме поступивших вопросов. Тематика «Жилище» По вопросам жилищной и жилищно-коммунальной сферам в администрацию города поступило 5922 вопроса. По сравнению с показателями прошлого года их количество уменьшилось на 6,6 процента. Анализ поступивших обращений по жилищным вопросам показал, что их общее количество уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 17,4 процента. Анализ поступивших обращений по вопросам ЖКХ показал, что их общее количество уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 3,4 процента. По вопросам «Хозяйственной деятельности» количество вопросов уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 24,1 процента. Вопросы «Социального обеспечения и социального страхования» снизились по отношению к соответствующему периоду прошлого года на 18,8 процента и составили 453 вопроса. Вопросы «Образование. Наука. Культура» увеличились на 3,4 процента и составили 420. В Комитете образования и науки в четвертом квартале отчетного периода организованы «Горячие линии» по проблемам школьного и дошкольного образования в каждом из шести районов города. По вопросам «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» произошло снижение вопросов по отношению к соответствующему периоду прошлого года на 22 процента и составило 260 вопросов. По тематике «Труд и занятость населения» снизилось количество вопросов граждан на 15 процентов и составило 191 вопрос. В отделе по труду городской администрации весь отчетный период работал телефон «Горячей линии» На него поступило 429 звонков граждан по задержке или не выплате заработной платы, нарушений трудового Кодекса. Регулярно заседала в отчетном периоде «Городская межведомственная комиссия по вопросам снижения неформальной занятости и легализации неофициальной заработной платы работников организаций, расположенных на территории города Новокузнецка». На личных приемах должностных лиц администрации города граждане задали 2634 вопроса, это на 22,9 процента меньше, чем за соответствующий период прошлого года. Глава города ответил на 268 вопроса граждан, пришедших на прием по личным вопросам. Горожане активно используют электронную форму направления своих обращений в органы власти по различным вопросам жизнедеятельности города, в том числе в «Виртуальную приемную Главы города». Если в 2015 году доля электронных обращений составляла 41,2 процента, то в 2016 году она увеличилась до 46,4 процента. В «Виртуальную приемную Главы города» в 2016 году поступило на 12,8 процентов меньше вопросов от граждан, чем за соответствующий период прошлого года, что составило 3709 вопросов. Уменьшение количества обращений граждан в «Виртуальную приемную Главы города» произошло по техническим причинам, вызванным реконструкцией сайта администрации города. Новокузнецчане по-прежнему имеют возможность высказывать свое мнение по любому вопросу с помощью медиапроекта «Гражданские инициативы», который стал площадкой, объединяющей близких по духу горожан. Такое сообщество неравнодушных к судьбе города и мотивированных к активным действиям новокузнецчан, не только несет импульс позитивных перемен, но и помогает найти решения проблем, значимых для города. Для получения эффективной обратной связи с жителями города администрация Новокузнецка постоянно осваивает новые форматы для прямого диалога. В частности, в августе этого года новокузнецчане общались в онлайн режиме с Главой города Новокузнецка С.Н. Кузнецовым через популярное приложение Periscope в прямом эфире. В четвертом квартале на сайт «Гражданские инициативы» (<http://gi.admnkz.info>) прислано 19 предложений от горожан по благоустройству территорий, реконструкции трамвайных путей, установке светофоров, организации транспортного движения, подготовке к празднованию 400-летнего Юбилея города и другим темам. Кроме того,

на сайте «Гражданские инициативы» был запущен электронный сервис "Наш Новокузнецк", позволяющему горожанам в онлайн-режиме высказать свое мнение по актуальным темам и повлиять на решение важных городских проблем, помогая руководству города адекватно оценить ситуацию в той или иной сфере жизнедеятельности.

[Подробнее](#)